

关于新型冠状病毒疫情防控期间办理工伤认定事项的通知

发文日期	2020年01月31日	文号	
发文机关	济南市人力资源和社会保障局	有效范围	山东省 济南市
时效性	现行有效	生效日期	2020年01月31日
所属分类	社会保险（劳动人事法->社会保险）		

关于新型冠状病毒疫情防控期间办理工伤认定事项的通知

2020年1月31日

为进一步做好新型冠状病毒疫情防控工作，最大限度地减少人员外出与聚集，有效防止疫情传播，更方便办理工伤认定业务，我局将在新型冠状病毒疫情防控期间提供工伤认定“不见面”服务，现对相关事项通知如下：

一、提供便捷网办通道。疫情防控期间，建议尽量避免现场提交材料。需要咨询业务或查询案件信息，建议通过电话、电子邮箱等方式进行；提交工伤认定申请，可以在济南市人力资源和社会保障局官网（<http://jnhrss.jinan.gov.cn>）办事指南-社会保障-工伤保险-工伤认定下载申报须知及相关材料。提交申请材料可以向所在地人社部门通过电子邮箱或邮寄方式办理，人社部门根据提交的材料进行工伤认定。通过电子邮箱申报的，原则上在疫情解除后向人社部门提交申报材料原件。

二、及时邮寄送达结论。疫情期间通过邮寄方式送达工伤认定结论。用人单位在提交申请时，可在前款规定的网络链接下载送达地址确认书，人社部门将根据申请人提交的地址及时将结论送达双方当事人。

三、合理掌握时效规定。为确保职工权益不受损害，因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员，由于疫情隔离等不可抗力原因超过工伤认定申请期限的，被耽误的时间不计算在工伤认定申请期限内。其他在疫情防控期间因假期延长等不可抗力原因导致用人单位超过受伤之日起30日内申报时限的，被耽误的时间不计算在工伤认定申请期限内。

各级人社工伤认定业务办理机构联系方式

单 位 地 址

济南市 邮箱 jngsbxc@163.com

地址 济南市经二路193号2号楼105室（济南市人社局工伤保险处）

电话 0531-68967246

长清区 邮箱 cqqrsgjgsrd@163.com

地址 长清区清河街2275号人力资源和社会保障局202（劳动监察科）

电话 0531-87221133

章丘区	邮箱	jnzqgsk@163.com
地址	济南市章丘区绣水大街4100号（章丘区人社局社会保险科）	
电话	0531-83215776	
济阳区	邮箱	84238902lzbx@sina.com
地址	济南市济阳区市民中心6楼612室（济阳区人社局工伤保险科）	
电话	0531-84238902	
莱芜区	邮箱	lcqldjc@163.com
地址	济南市莱芜区凤城东大街60号（劳动保障监察大队）	
电话	0634-6115522	
钢城区	邮箱	gcqsbc@163.com
地址	钢城区永兴路52号（工伤保险科）	
电话	0634-5873026	
平阴县	邮箱	pyxrsjgs@163.com
地址	平阴县锦东新区劳动大厦420室（工伤保险科）	
电话	0531-87890289	
商河县	邮箱	jnshgsk@163.com
地址	济南市商河县鑫源路35号（商河县人社局社会保险科）	
电话	0531-84880102	
莱芜高新区	邮箱	lwgxrlzy@126.com
地址	济南市莱芜高新区汇源大街108号（莱芜高新区人力资源部）	
电话	0634-8868100	