

关于疫情防控期间住房公积金业务办理相关事项的通告

发文日期	2020年02月01日	文号	
发文机关	北京住房公积金管理中心	有效范围	北京市
时效性	现行有效	生效日期	2020年02月01日
所属分类	社会保险（劳动人事法->社会保险），房地产交易（土地与房产法->房地产->房地产交易）		

关于疫情防控期间住房公积金业务办理相关事项的通告

2020年2月1日

各缴存单位、缴存职工：

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现就住房公积金业务办理有关事项通知如下：

一、北京住房公积金管理中心（以下简称管理中心）下属各管理部、贷款中心2020年2月3日起开始对外办公，各银行代办点对外办公日期以各银行通知为准。

二、推行不见面服务

1.倡导各单位及职工通过住房公积金网上业务系统办理各项业务。目前管理中心已有28项业务实现网上全程办理，其他各项业务也可通过网上业务系统提交申请。单位及职工可登录北京住房公积金网（gj.j.beijing.gov.cn）办理或提交申请，可全程网上办理的业务明细见附件。具体操作详见北京住房公积金网“办事指南-操作详解”。

单位及个人网上业务平台办理时间为工作日9:00-19:00，查询时间为工作日每日24小时。

2.以支票方式缴存住房公积金的单位如已开通网上银行，倡导在此期间以网银汇款的方式缴存、补缴住房公积金。具体操作详见北京住房公积金网“办事指南-操作详解-住房公积金开户缴存-单位为职工缴存住房公积金操作详解（或单位为职工补缴住房公积金操作详解）”。

单位如未开通网上银行，通过北京住房公积金网完成增、减员业务后，在此期间应缴住房公积金可在疫情结束后合并办理缴存。

3.在北京住房公积金管理中心缴存住房公积金的职工，异地购房向当地公积金中心申请住房公积金贷款需要开具《异地贷款职工住房公积金缴存使用证明》的，可通过北京住房公积金网-个人网上业务平台自行打印。

4.疫情期间，单位缴存住房公积金存在困难的，允许延期缴存，待疫情结束后及时补缴，单位所属职工住房公积金视同连续缴存。

三、推行现场业务办理预约制

1.确需到业务大厅现场办理业务的，建议通过网上业务平台提交业务申请后，拨打各管理部电话

进行预约，按预约时段进入办事大厅。各管理部电话可通过北京住房公积金网首页“经办网点”栏目查询。各管理部业务大厅预约业务的时间为：周一至周五（法定节假日除外），上午9:00-12:00，下午13:30-17:00。

2.到业务大厅现场办理业务的人员，请佩戴口罩、接受体温检测、保持安全距离、登记出入信息，拒绝配合进场登记、接受体温检测及检测异常的、未佩戴口罩的，工作人员有权拒绝进入。

四、保障受疫情影响的借款人权益

1.原已确定放款日，因疫情防控工作需要延后放款的住房公积金个人住房贷款，由经办部门会同受托银行通知借款人调整放款日期。

2.因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，受疫情影响未能正常还款的，不计为逾期。

疫情防控期间，如国家、市委市政府有新的工作要求，管理中心将及时通告，上述事项以最新通告为准。