

关于进一步加强配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和强化金融服务工作的通知

发文日期	2020年01月29日	文号	桂银保监办发[2020]8号
发文机关	中国银行保险监督管理委员会 广西监管局	有效范围	广西壮族自治区
时效性	现行有效	生效日期	2020年01月29日
所属分类	监管（ 保险法->监管 ）,监管（ 银行法->监管 ）		

关于进一步加强配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和强化金融服务工作的通知

桂银保监办发[2020]8号

2020年1月29日

为坚决贯彻习近平总书记一系列重要指示精神，落实党中央、国务院和银保监会、自治区党委政府决策部署，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，现就进一步加强配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，强化金融服务工作的有关事项通知如下：

一、切实提高政治站位。疫情就是命令，防控就是责任。各单位党组织要认真学习习近平总书记一系列重要指示精神和中共中央1月28日印发的《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，切实提高政治站位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记人民利益高于一切，把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，把打赢疫情防控阻击战作为当前首要任务。要落实“一把手”负总责，扎实做好本部门本单位本行业的防控工作，做到守土有责、守土尽责。要全力支持配合地方党委政府决策部署，强化金融服务和保险保障，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

二、全面落实银保监办发10号文要求。1月26日银保监会印发的《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（银保监办发[2020]10号）是银行业保险业做好疫情防控工作的总指导，提出了疫情防控、金融服务、金融支持等要求。各单位要认真贯彻落实，确保“十到位”：员工疫情排查到位，柜台、自助服务机具等设施清洁消毒到位，营业网点、办公场所卫生防疫管理到位，基本金融服务和关键基础设施稳定运行到位，线上业务服务便捷性和可得性到位，对疫区和疫区人群金融服务到位，对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求对接到位，对于受疫情影响较大的行业、企业支持到位，对社会民生重点领域金融支持到位，对感染新型冠状病毒的出险客户及时赔付到位。

三、合理调整优化业务流程。各银行保险机构要根据银保监办发10号文要求和疫情防控工作需要，合理调整、简化或再造业务流程。各银行机构对应急物资采购、企业捐款、紧急取现、财政资金划拨等工作要建立绿色通道，相关业务随到随办、随申随办，要梳理收费政策，减免相关手续费；对与疫情防控相关的行业企业合理融资，加快信贷审批速度，加大利率优惠幅度；对受疫情影响还款困难的个人，合理调整个人信贷还款安排。各保险机构对感染新型冠状病毒的出险客户，要建立报案理赔绿色通道，提供预付赔款、无保单理赔、主动排查出险等服务，向总公司申请减少在医院等级、医保结算、诊疗项目等方面限制。各银行保险机构要优化网点业务流程，缩短业务办理时间，避免长时间多人聚焦办理业务。银行类保险代理机构要引导客户优先使用网上银行、手机银行、自助终端等办理保险业务，利用多种形式履行明确说明义务，避免因“双录”等要求导致人员在网点聚焦。保险机构

要加大电子保单、新型回访推广力度，可根据疫情防控情况适当延长纸质保单签收时间和犹豫期，保护保险消费者合法权益，相关情况报广西保险行业协会。

四、坚持正面宣传引导和信息报送。各银行保险机构要充分发挥自身优势，通过网点滚动显示屏、微信公众号、官方网站等平台普及疫情防控知识，引导客户减少非必要的柜面业务办理，引导公众科学理性应对疫情变化。广西银行业协会和广西保险行业协会要发挥行业力量，加强行业自律，禁止借疫情渲染炒作金融产品，及时总结行业防控疫情好经验好做法，及时报送并以多种方式开展正面宣传。各单位要管理好本单位员工言行，做到不信谣、不传谣，自觉抵制网络谣言，要在未接到停止报送的通知前，按要求继续“每日一报”，遇有突发事件或特殊情况，应妥善处置并及时报告。

（主送单位：各处室、各分局、各直属监管组，各政策性银行、国有商业银行广西区分行，各股份制商业银行南宁分行，邮政储蓄银行广西区分行，广西区农信联社，各城市商业银行，各外资银行南宁分行，各资产管理公司广西分公司，南方电网财务公司广西分公司，北部湾金融租赁有限公司，广西交投财务公司，南宁市（县）各农村商业银行、农村信用联社、村镇银行，北部湾财产保险股份有限公司，国富人寿保险股份有限公司，各保险公司广西分公司，各保险专业中介机构，广西金融工会，广西银行业协会、广西保险行业协会。）