

关于新型冠状病毒肺炎疫情防控期间省直社保卡有关事项的公告

发文日期	2020年02月13日	文号	
发文机关	甘肃省人力资源和社会保障厅	有效范围	甘肃省
时效性	现行有效	生效日期	2020年02月13日
所属分类	社会保险（劳动人事法->社会保险）		

关于新型冠状病毒肺炎疫情防控期间省直社保卡有关事项的公告

2020年2月13日

省直各参保单位、参保人：

为坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，最大限度减少人员流动聚集，保护人民群众生命安全。现就省直社保卡实行“不见面”网上办事服务有关事项公告如下：

一、社保卡申领启用“不见面、线上办”。参保人申请社保卡，可登陆甘肃省人社厅网上办事大厅（<http://www.rst.gansu.gov.cn:8080>）进行实名认证注册后，点击进入“综合服务”栏目，线上申办；参保单位登陆甘肃省人社厅网上办事大厅，点击进入“社会保险”专栏-“社保卡采集”栏目批量申领。参保人可登陆省人社厅网上办事大厅或“甘肃省人力资源和社会保障厅微信公众号”进行实名认证注册，线上办理社保卡启用、挂失与解挂、个人非关键信息变更业务，查询社保卡状态及制卡进度。

二、电子社保卡签发“多平台、快速办”。持有实体社保卡的参保人可通过工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、甘肃农信、甘肃银行、兰州银行手机APP和微信、支付宝、云闪付等渠道申领签发电子社保卡，线上办理全国社会保险查询、社会保险关系转移、异地就医查询、社保卡查询等服务；通过抗击疫情服务专区，随时查看人社相关政策，关注疫情实时动态，查询定点医院和发热门诊等疫情防控信息。

三、特殊情况“绿色通道办”。疫情防控期间，参保人急需使用社保卡，可拨打省人社厅社保卡服务热线（0931）8434554，由工作人员信息确认后即时制卡，联合邮政EMS快递免费邮寄到家。社保卡使用中遇到问题，请及时联系省人社厅综合信息办公室工作人员协调办理。

联系人：陈耀江、杨靖山

联系电话：（0931）8154657、8434554，13919380770、18719822629

做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作是全社会共同的责任。在这个特殊的时期，我们将全力保障好社保卡服务工作，请广大参保单位和参保群众共同参与，为打赢疫情防控阻击战做出应有的贡献！

附：网上办事服务指南

