

山东银保监局办公室转发中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知

发文日期	2020年02月21日	文号	鲁银保监办发[2020]14号
发文机关	山东银保监局办公室	有效范围	山东省
时效性	现行有效	生效日期	2020年02月21日
所属分类	监管（ 保险法->监管 ）,监管（ 银行法->监管 ）		

山东银保监局办公室转发中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知

鲁银保监办发[2020]14号

2020年2月21日

各银保监分局,开发银行、农发行、大型银行山东省分行,股份制银行、城商行、外资银行、住房储蓄银行济南分行,资产管理公司山东分公司,交通银行、股份制银行信用卡中心济南分中心,山东省联社及济南办事处,齐鲁银行,城商行联盟,省局直接监管的农村中小金融机构、信托公司、财务公司、汽车金融公司、金融租赁公司,各保险公司省级分公司,各保险专业中介机构:

现将《中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》(银保监办发[2020]15号)转发给你们,并提出以下要求,请一并贯彻落实:

一、统一思想,提高政治站位。各级监管部门和银行保险机构要切实增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,站在支持实体经济、服务社会民生的高度,统一思想,集中力量,把疫情防控及金融保障作为当前工作重中之重,切实做到政治责任、经济责任和社会责任有机结合和行动统一,以战时思维和举措助力打赢疫情防控阻击战,服务于社会和谐稳定大局。

二、支持实体,精准金融服务。各银行保险机构要严格贯彻落实五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的通知》《中国银保监会办公厅关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》《山东银保监局办公室关于切实做好辖区银行业保险业金融服务 有效配合新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《山东银保监局关于银行保险业履行社会责任助力打赢新冠病毒肺炎疫情防控阻击战的通知》等一系列要求,进一步强化内部响应和监督问责,切实做到疫情防控与支持实体两手抓,履行社会职责与金融风险防控两不误。各省级银行保险机构要及时了解、用足用好总行(公司)关于疫情防控期间的支持政策,结合山东实际主动创新,切实加强对基层机构的指导,减轻基层绩效考核负担,集中优势金融资源优先保障疫情防控工作。各法人机构要切实担当守土之责,“三会一层”担当引领,开拓思路,创新方式方法,指导各级机构提前做好与企业的“无接触式”沟通对接,“一企一策”帮助企业度过困难,全力支持企业复工复产,同时适当扩大疫情期间尽职免责范围,鼓励干实事、出实招、求实效。

三、强化引领,做好监管服务。山东银保监局系统各单位、各部门要强化监管引领和责任担当,统筹抓好疫情防控和监管、服务工作,做到政策传达不漏项,监管服务不缺席,业务指导不越位。同时,要结合工作实际改进监管方式,力戒形式主义和官僚主义,让基层监管部门和银行保险机构把更多精力投入疫情防控第一线。各级监管人员要充分利用疫情期间专门工作机制,在抓好重点工作的同

时，加强业务学习，以充实的知识储备，迎接新的挑战。