

## 关于抓好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和金融服务政策措施落实工作的通知

发文日期	2020年01月31日	文号	桂银保监办发[2020]9号
发文机关	中国银行保险监督管理委员会 广西监管局	有效范围	广西壮族自治区
时效性	现行有效	生效日期	2020年01月31日
所属分类	监管（ 保险法->监管 ）, 监管（ 银行法->监管 ）		

### 关于抓好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和金融服务政策措施落实工作的通知

桂银保监办发[2020]9号

2020年1月31日

一个行动，胜过一打纲领。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，党中央国务院和自治区党委政府、银保监会印发了多个重要文件，全系统各单位必须认真学习，坚决贯彻，全面落实。2020年1月31日广西银保监局抽查了部分银行业保险业的营业网点，发现在落实过程中还存在一些薄弱环节。为抓好疫情防控和金融服务政策措施的落实工作，现提出以下要求。

一、充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。各单位党组织必须贯彻落实习近平总书记关于各级党组织和广大党员、干部要在打赢疫情防控阻击战中发挥积极作用的重要指示精神，要充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，党组织和广大党员坚决站在疫情防控和金融服务的第一线，顶在抓落实工作最前沿，团结带领广大干部员工坚定不移把党中央决策部署落到实处，把自治区党委政府、银保监会和广西银保监局的措施要求落到实处，坚决打赢疫情防控阻击战。

二、保证政令畅通令行禁止。各单位要严格执行领导带班制度、应急值守制度，保证公文及时收取，政令及时传达，信息及时报送，做到落实疫情防控和金融服务工作要求不拖延，不打折扣，令行禁止。要加强学习和调研，提前研判和准备，跨前两步妥善有序安排重点工作。要确保干部员工和营业场所安全，保护好客户进入营业场所后的安全。要按银保监会通知要求，组织梳理有关防疫单位及企业信息，主动加强服务对接，提供疫情防控综合金融服务方案，积极满足合理融资需求，研究对受疫情影响较大的行业、有发展前景但暂时受困的企业和受疫情影响暂时失去收入来源的人群切实可行的支持措施，及时发布。要提前准备，按银保监会和自治区政府要求做好应对疫情生活物资保障相关工作。工作中如发现具有具体行为监管措施在疫情防控阶段难以执行的情况，要及时向监管部门请示报告，本着以人民为中心发展理念研究解决，不得损害金融消费者合法权益。

三、加强监督检查。各单位要组织开展做好疫情防控和金融服务的监督检查，加强随机抽查，对发现的薄弱环节，及时研究解决，自身解决不了的及时向上请示报告；对党员干部不积极、不正确履职的要教育批评；对落实不力、失职渎职的要严肃问责；对造成严重后果和恶劣影响的，要追究当事人和责任领导双重责任，以铁的纪律保证党中央国务院的决策部署和自治区党委政府、银保监会政策措施落实到位。

（主送单位：各处室、各分局、各直属监管组，各政策性银行、国有商业银行广西区分行，各股份制商业银行南宁分行，邮政储蓄银行广西区分行，广西区农信联社，各城市商业银行，各外资银行南宁分行，各资产管理公司广西分公司，南方电网财务公司广西分公司，北部湾金融租赁有限公司，广西交投财务公司，南宁市（县）各农村商业银行、农村信用联社、村镇银行，北部湾财产保险股份有限公司

有限公司，国富人寿保险股份有限公司，各保险公司广西分公司，各保险专业中介机构，广西金融工会，广西银行业协会、广西保险行业协会。）